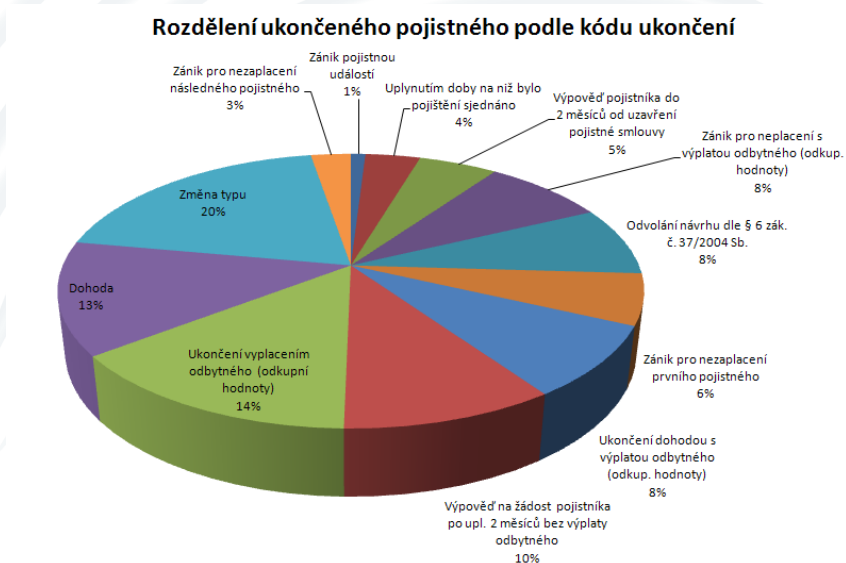


PŘÍPADOVÁ STUDIE:

NASAZENÍ OLAP V POJIŠŤOVNĚ ČESKÉ SPOŘITELNY

Společnost MULTIMA nasadila řešení OLAP v Pojišťovně České spořitelny. Pojišťovna si uvědomovala nutnost pracovat s maximálně kvalitními a aktuálními informacemi, pokud chtěla umět lépe odhadovat vývoj na velmi konkurenčním trhu a identifikovat naskýtající se příležitosti. Proto se začala zajímat o technologie OLAP.

První úvahy o možnosti využití OLAP, zejména v oblasti statistického vyhodnocení parametrů na škodní průběhy apod., se v pojišťovně objevily v březnu 2005. Řešení mělo poskytovat rozhodující údaje pro manažerské rozhodování získané z archivních dat provozních systémů. Existující systém provozovaný formou sestav dostatečně nenaplnňoval očekávání managementu. Zahájení analýzy bylo naplánováno na 4. čtvrtletí 2005.



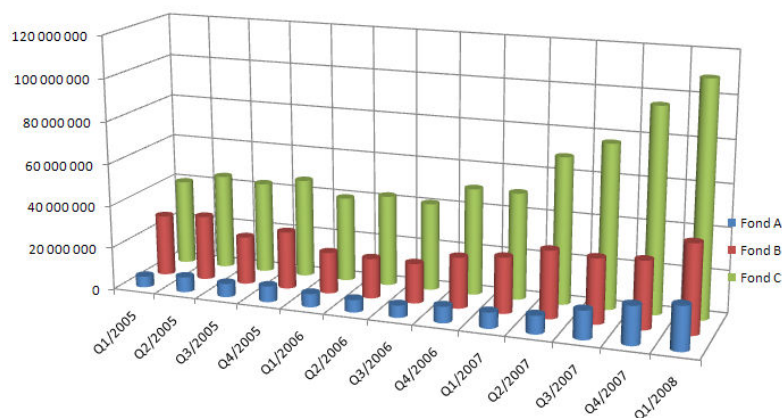
V září 2005 zahájila společnost MULTIMA vývoj pilotního projektu, který měl demonstrovat využitelnost této technologie v problémových oblastech pojišťovny. Koncem listopadu 2005 byla prezentována využitelnost této technologie pracovníkům IT u zákazníka a v prosinci 2005 byly výsledky pilotního projektu prezentovány představitelům obchodu, controllingu a IT. Na základě těchto výsledků bylo rozhodnuto o zahájení prací v roce 2006.

Kompletní infrastruktura řešení OLAP byla dokončena v březnu 2006. V té době došlo k proškolení pracovníků controllingu a obchodu. Do konce května 2006 bylo provedeno její

nasazení. Zároveň byla zahájena 2. etapa řešení, která měla podstatně rozšířit množství sledovaných dimenzí a faktů.

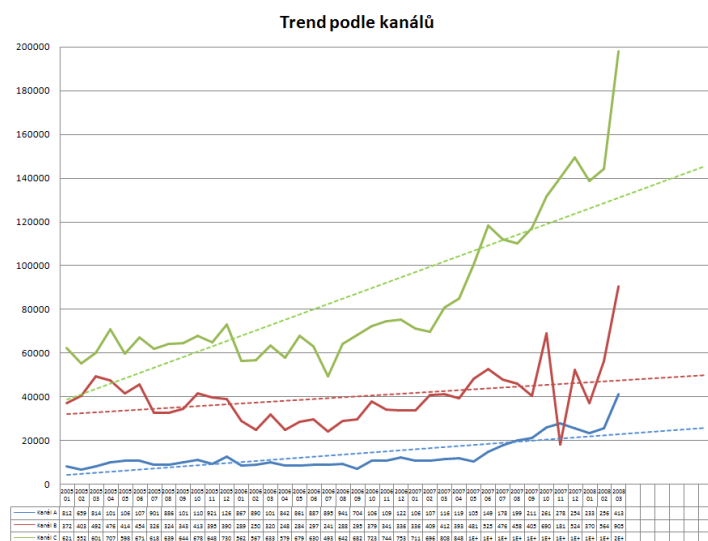
V září 2006 byla provedena analýza a specifikace řešení 2. etapy. Implementace začala v říjnu 2006. Oproti první etapě došlo k radikálnímu zvýšení sledovaných faktů a doplnění dalších dimenzí. II. Etapa byla dokončena v únoru 2007. Následně byla provedena verifikace dat mezi I. a II. etapou. V červnu 2007 byla dokončena kontrola výsledků. Po několik měsíců byly přístupné obě verze systému. V říjnu 2007 byla první verze systému definitivně odstraněna.

Rozložení podle jednotlivých fondů



Již ve třetím čtvrtletí roku 2007 byly shromažďovány další požadavky na rozšíření sledovaných údajů. V listopadu 2007 proběhla analýza dalších požadavků. Zákazník požadoval zaměření především na investiční chování klientů, rozložení fondů a kapitálové hodnoty. III. Etapa byla dokončena v dubnu 2008 a předání bylo provedeno prostřednictvím tří denního školení v Pojišťovně České spořitelny.

V současné době je připravena IV. etapa systému k nasazení do rutinního provozu. V rámci čtvrté etapy byly blíže rozděleny pojistné události a pojistná plnění. Dále byla do systému doplněna dimenze profitability a faktů sledujících stav rezerv. Také bylo umožněno do OLAP importovat plány z externích zdrojů (SAP, Excel) a následné srovnání skutečnosti a jednotlivých plánů.



Realizované a očekávané přínosy u zákazníka zahrnují zkvalitnění plánování, získání kvalitních informací pro konstrukci vhodných pojistných produktů, odhalení významných faktorů, které mají vliv na obchodní produkci a v konečném součtu vyšší zisk. V rámci projektu společnost MULTIMA realizovala analýzu a design řešení, jeho implementaci, poradenské služby a do budoucna se bude podílet na jeho rozvoji a realizovat poimplementační podporu. Nasazení po etapách umožnilo včasné nasazení prvních výsledků a zároveň dosažení zpětné vazby k dalšímu zdokonalení celého systému.

Zákazník

Pojišťovna České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group byla založena v roce 1992 a dnes patří mezi největší pojišťovny na českém trhu. Základní kapitál společnosti činí 1,12 miliardy korun. Klientům nabízí kvalitní produkty životního pojištění v široké síti poboček České spořitelny a u renomovaných externích partnerů. V roce 2008 dosáhlo předepsané pojistné hodnoty 6,7 miliardy korun. Pojišťovna České spořitelny má 170 zaměstnanců a od roku 2008 patří do silné pojišťovací skupiny Vienna Insurance Group.

Referenční kontakt:

Pojišťovna České spořitelny a.s., Vienna Insurance Group
Ing. Dušan Drdla, ředitel úseku informačních technologií



MULTIMA a.s. • U Plynárny 455/95, 101 00 Praha 10 • Česká republika
tel.: +420 272 019 701 • fax: +420 272 019 700 • e-mail: info@multima.cz
www.multima.cz